

A photograph showing several police officers in riot gear, including helmets and shields, surrounding a person lying on the ground. The scene is outdoors on a paved area with trees and a building in the background. The text is overlaid in large yellow Thai characters.

คู่มือการให้บริการประชาชน มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง
02-421-7926-7

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลหลัก สอง	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ต้องมี - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่าง ดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล ข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนาจการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่าง ครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบ- ปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม.ตร.กม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 4 เขตตรวจ- แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 2นาย- นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจ เดินเท้าจำนวน 4 นายและอาสาสมัครสมาชิก แจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	ขนาดของพื้นที่ พื้นที่รับผิดชอบ 19.24 กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือ ขอรับบริการตำรวจสายตรวจ เขตในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไป ระงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือ ให้บริการตามที่ได้ รับแจ้ง ภายใน เวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ(พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยัง พนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุด เกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขังจะได้รับการ ควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาดเหมาะสม	- สัทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี หมายเลขโทรศัพท์ 02-421-7925-6 หรือ สายด่วน 191 -ผ่านช่องทางไลน์ เหตุด่วนเหตุร้าย สน.หลัก สอง - เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งเหตุ ➡ แจ้งสายตรวจ เขต ผ่านช่องทาง ศูนย์วิทยุ หลักสอง ศูนย์วิทยุกรุงธน ช่องไลน์สายตรวจ สน. หลักสอง ➡ สายรับแจ้งไปที่เกิดเหตุ ➡ ประเมินสถานการณ์ ➡ หากอยู่ในระดับปกติ เข้าระงับเหตุทันที ➡ หากอยู่ในระรุ่นแรงขอ กำลังสนับสนุน และรายงานผู้บังคับบัญชา ทราบ	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดย เฉพาะ -จัดให้ที่ช่องทางอื่นๆที่สามารถแจ้งเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข เหตุด่วนเหตุร้าย พื้นที่ สน.หลักสอง โทร 024217925 024217926



ขั้นตอนการเข้าเยี่ยมผู้ต้องหา

ติดต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา
ชั้น 2 สน.หลักสอง



แจ้งชื่อผู้ต้องหาที่จะเยี่ยม

สิ่งของทุกชนิดที่จะ
มอบให้ผู้ต้องหาให้เจ้าหน้าที่
ตรวจสอบก่อน

สิ่งต้องห้าม บุหรี่ สิ่งที่ดัดแปลง
เป็นอาวุธได้ เช่น ข้อน และสิ่งผิด
กฎหมายทุกชนิด



ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
อย่างเคร่งครัด

ติดต่อ
เจ้าหน้าที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา
โทรศัพท์ 024217926

เวลาเยี่ยมผู้ต้องหา Offender Visiting Time

1.เวลา 08.00–09.00 น.

Offender Visiting Time 08.00 am – 09.00 am

2.เวลา 12.00–13.00 น.

Offender Visiting Time 12.00 pm – 13.00 pm

3.เวลา 16.00–17.00 น.

Offender Visiting Time 16.00 pm – 17.00 pm

คำเตือน : สิ่งของที่จะเยี่ยมผู้ต้องหา ต้องให้เจ้าหน้าที่ ควบคุมผู้ต้องหาตรวจสอบก่อน
ขอบคุณครับ

Caution: Any belonging or objects pass to offender must be checked by
police officer on duty
Thank you



เหตุด่วนเหตุร้ายในพื้นที่
รับผิดชอบ สน.หลักสอง
แอดไลน์ หรือ โทร
โทรศัพท์ 024217926

งานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

“ขอขอบคุณค่ะ”

