

**ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน**

การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด สน.หลักสอง โดย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. พ.ต.อ.ไตรเทพ แพทย์รัตน์ ผกก.สน.หลักสอง ประชุมบริหารประจำเดือน ได้ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สังกัด สน.หลักสอง



ภาพ ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

ในที่ประชุม ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง ได้แจ้งผลการประเมินของ ปี ๒๕๖๗ ข้อมูลผลการดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามที่ ป.ป.ช. ได้ร่วมกับ ตร. ทำการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่ง สน.หลักสอง ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ผ่านคะแนนรวม ITA ๙๘.๘๗ คะแนน ผลการประเมิน ระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด และผลการประเมินดังนี้

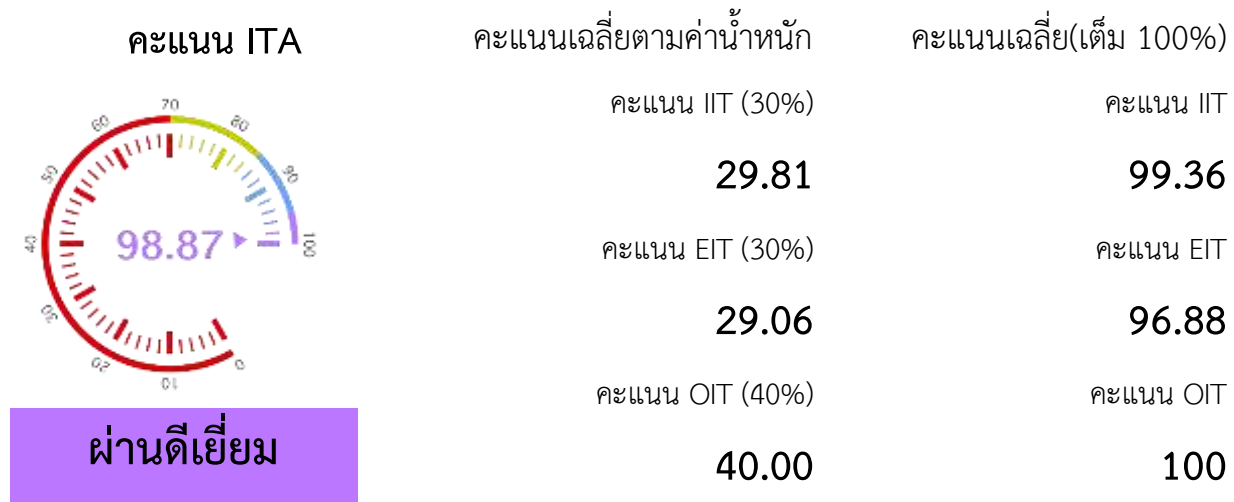
## ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2567



300088 สน.หลักสอง



### หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนน 95-00 - 100-00  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่านดี ค่าคะแนน 85-00 - 94-99  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่าน ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ระดับ ต้องปรับปรุง ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ค่าคะแนน 0 - 69-99

### ๑.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

#### ๑.๑ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

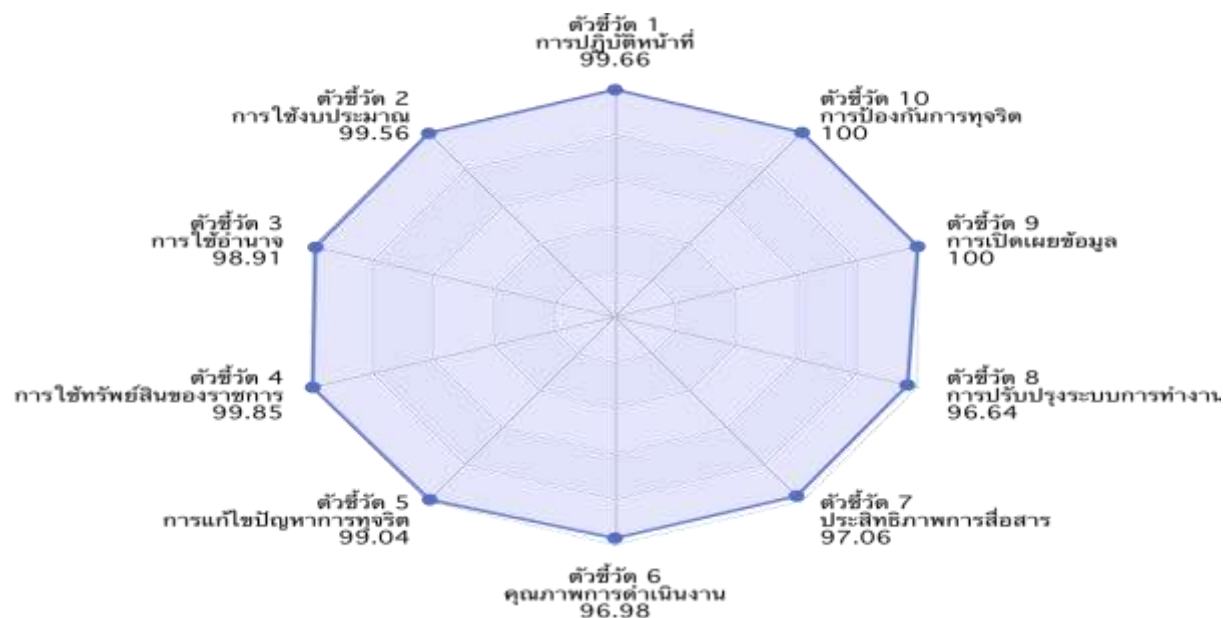
| แบบประเมิน | ชาย | หญิง | ไม่ระบุ | รวม |
|------------|-----|------|---------|-----|
| ๑.IIT      | ๑๓๑ | ๔    | ๐       | ๑๓๕ |
| ๒.EIT      | ๓๑๒ | ๒๐๑  | ๐       | ๕๑๓ |

|     |     |     |   |     |
|-----|-----|-----|---|-----|
| รวม | ๔๔๓ | ๒๐๕ | ๐ | ๖๔๘ |
|-----|-----|-----|---|-----|

## ๑.๒ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

| ภาษา                 | จำนวนตอบ |
|----------------------|----------|
| ๑.ภาษาไทย (Thai)     | ๕๑๓      |
| ๒.English            | ๐        |
| ๓.Chinese (汉语)       | ๐        |
| ๔.Burmese မြန်မာဘာသာ | ๐        |
| รวม                  | ๕๑๓      |

## ๒. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



### ๒.๑ คะแนนตัวชี้วัด

| ลำดับ       | ตัวชี้วัด                | คะแนน<br>(เต็ม ๑๐๐) |
|-------------|--------------------------|---------------------|
| ตัวชี้วัด ๑ | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๙.๖๖               |
| ตัวชี้วัด ๒ | การใช้งบประมาณ           | ๙๙.๕๖               |
| ตัวชี้วัด ๓ | การใช้อำนาจ              | ๙๘.๙๑               |
| ตัวชี้วัด ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๘๕               |
| ตัวชี้วัด ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๙.๐๔               |
| ตัวชี้วัด ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๖.๙๘               |

|                |                                   |        |
|----------------|-----------------------------------|--------|
| ตัวชี้วัด ๗    | ประสิทธิภาพการสื่อสาร             | ๙๗.๐๖  |
| ตัวชี้วัด ๘    | การปรับปรุงระบบการทำงาน           | ๙๖.๖๔  |
| ตัวชี้วัด ๙    | การเปิดเผยข้อมูล                  | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๙.๑  | ข้อมูลพื้นฐาน                     | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๙.๒  | การบริหารงาน                      | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๙.๓  | การบริหารเงินงบประมาณ             | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๙.๔  | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล    | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๙.๕  | การส่งเสริมความโปร่งใส            | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๑๐   | การป้องกันการทุจริต               | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๑๐.๑ | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัด ๑๐.๒ | มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |

## ๒.๒ คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

| ข้อ | คำถาม                                                                                                     | คะแนน<br>(เต็ม ๑๐๐) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑   | บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                             | ๙๙.๗๐               |
| ๒   | อำนวยความสะดวกในการให้บริการ                                                                              | ๙๙.๘๕               |
| ๓   | ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์                                                                             | ๙๙.๑๑               |
| ๔   | ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา อย่างเหมาะสม                                                            | ๙๙.๘๕               |
| ๕   | การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม<br>เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด                               | ๙๙.๘๕               |
| ๖   | ประพฤติดนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง                                                                     | ๙๙.๒๖               |
| ๗   | มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่                                                                    | ๑๐๐.๐๐              |
| ๘   | โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                        | ๙๙.๘๕               |
| ๙   | มีการเบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง<br>ค่าใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนฯ ฯลฯ | ๙๙.๒๖               |
| ๑๐  | มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์                                                       | ๙๙.๘๕               |
| ๑๑  | มีการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม                                                             | ๙๗.๙๓               |
| ๑๒  | มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การเลื่อนชั้น<br>การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น              | ๙๘.๙๖               |
| ๑๓  | มีการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค<br>ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง       | ๙๙.๘๕               |

|    |                                                                                                                                                          |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑๔ | หัวหน้าสถานีดำรงที่ท่านปฏิบัติงานอยู่<br>เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส<br>ไม่ลู่แก่อำนาจ มากน้อยระดับใด | ๙๙.๑๑ |
| ๑๕ | สถานีดำรงมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                    | ๙๘.๙๖ |

### ๒.๓ คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

| ข้อ | คำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คะแนน      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (เต็ม ๑๐๐) |
| E   | การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๙๗.๑       |
| ๑   | - เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ<br>การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก<br>- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ<br>กระบวนการดำเนินคดี<br>- บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ<br>การอำนวยความสะดวก<br>- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ<br>การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน<br>- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                                                                                     | ๒          |
| E   | การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๙๔.๙       |
| ๒   | - ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์<br>การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก<br>- เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน<br>กระบวนการดำเนินคดี<br>- การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด<br>การอำนวยความสะดวก<br>- ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกการจราจรเป็นอย่างดี<br>การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน<br>-<br>มีการช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราประชาชน/การรักษาความสงบเรียบร้อย/จับกุมผู้กระทำความผิด<br>เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด | ๘          |

|                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| E มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่                      | ๙๘.๘ |
| ๓                                                                                                 | ๕    |
| E การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน                                                           | ๙๗.๐ |
| ๔ - มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน                         | ๖    |
| การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ                                                                    |      |
| - มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน                           |      |
| กระบวนการดำเนินคดี                                                                                |      |
| - มีการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี                                                             |      |
| การอำนวยการจราจร                                                                                  |      |
| - มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจราจรแก่ประชาชนอย่างชัดเจน                            |      |
| การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน                                                             |      |
| -                                                                                                 |      |
| มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนอย่างชัดเจน |      |
| E การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน                                                           | ๙๖.๘ |
| ๕ - มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น                                             | ๙    |
| การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ                                                                    |      |
| - มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น                                               |      |
| กระบวนการดำเนินคดี                                                                                |      |
| - มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น                                         |      |
| การอำนวยการจราจร                                                                                  |      |
| - มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น                                               |      |
| การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน                                                             |      |
| - มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น                                               |      |
| E มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน                                      | ๙๖.๓ |
| ๖                                                                                                 | ๘    |

## ๒.๔ คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

| ข้อ คำถาม                                    | คะแนน<br>(เต็ม ๑๐๐) |
|----------------------------------------------|---------------------|
| ๐๑ โครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และข้อมูลผู้บริหาร | ๑๐๐.๐๐              |
| ๐๒ อ่างานเจ้าหน้าที่และพื้นที่ที่รับผิดชอบ   | ๑๐๐.๐๐              |
| ๐๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง                       | ๑๐๐.๐๐              |

|                                                                                        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 0๔ ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.)<br>ของสถานีตำรวจ         | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๕ ข้อมูลการติดต่อ และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น                                     | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๖ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน                                                | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๗ รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน                                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๘ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่                                                | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๙ คู่มือการให้บริการประชาชน                                                           | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๐ E-Service                                                                          | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๑ ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๒ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๓ ข้อมูลเงินกองทุน เพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๔ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                                            | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๕ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๖ หลักเกณฑ์การบริหาร และ พัฒนากำลังพล                                                | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๗ ช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต         | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๘ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)                               | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๙ การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ                                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๐ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน                                                 | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๑ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน                         | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๒ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๓ การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค การจัดเก็บของกลาง<br>และแนวทางการนำไปปฏิบัติ | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๕ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน           | ๑๐๐.๐๐ |

### ๓.สถิติการตอบ IIT

จำนวนการตอบ IIT รวม ๑๓๕ คน

| ข้อ | คำถาม                                         | คะแนนเฉลี่ย<br>(เต็ม ๑๐๐) |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------|
| 1๑  | บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | ๙๙.๗๐                     |
|     | ตัวเลือก                                      | จำนวนตอบ %                |
|     | ๑.ไม่มีเลย                                    | ๐ ๐.๐๐%                   |
|     | ๒.น้อยที่สุด                                  | ๐ ๐.๐๐%                   |

|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| ๓.น้อย      | ๐   | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง   | ๐   | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก       | ๒   | ๑.๔๘%  |
| ๖.มากที่สุด | ๑๓๓ | ๙๘.๕๒% |

l๒      อำนาจความสะดวกในการให้บริการ      ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |

l๓      ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์      ๙๙.๑๑

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๓      | ๙๘.๕๒% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑        | ๐.๗๔%  |

l๔      ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา อย่างเหมาะสม      ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |

๑๕ การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม  
เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |

๑๖ ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง ๙๙.๒๖

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑        | ๐.๗๔%  |

๑๗ มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | %       |
|----------|----------|---------|
| ๑.มี     | ๐        | ๐.๐๐%   |
| ๒.ไม่มี  | ๑๓๕      | ๑๐๐.๐๐% |

๑๘ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |

๑๙ มีการเบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง  
ค่าใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนฯ ฯลฯ ๙๙.๒๖

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | %      |
|----------|----------|--------|
| ๑.มี     | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๒.ไม่มี  | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |

๑๐ มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๐        | ๐.๐๐%  |

๑๑ มีการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม ๙๗.๙๓

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๒      | ๙๗.๗๘% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๒        | ๑.๔๘%  |

๑๒ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การเลื่อนชั้น  
การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น ๙๘.๙๖

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๓      | ๙๘.๕๒% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑        | ๐.๗๔%  |

1๑๓ มีการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค  
ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง ๙๙.๘๕

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๔      | ๙๙.๒๖% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๐        | ๐.๐๐%  |

1๑๔ หัวหน้าสถานีดำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่  
เป็นตัวอย่งที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส  
ไม่ลู่แก่อำนาจ มากน้อยระดับใด ๙๙.๑๑

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๓      | ๙๘.๕๒% |

1๑๕  
สถานีดำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างป็นรูปธรรม ๙๘.๙๖

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๕.มาก        | ๒        | ๑.๔๘%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๑๓๒      | ๙๗.๗๘% |

age อายุ

| ตัวเลือก        | จำนวนตอบ | %      |
|-----------------|----------|--------|
| ๑.ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.๒๐ - ๓๐ ปี    | ๒๒       | ๑๖.๓๐% |
| ๓.๓๑ - ๔๐ ปี    | ๒๕       | ๑๘.๕๒% |
| ๔.๔๑ - ๕๐ ปี    | ๒๖       | ๑๙.๒๖% |
| ๕.๕๑ - ๖๐ ปี    | ๖๒       | ๔๕.๙๓% |
| ๖.มากกว่า ๖๐ ปี | ๐        | ๐.๐๐%  |

position ท่านเป็นเจ้าหน้าที่กลุ่มใด

| ตัวเลือก                                                                                           | จำนวนตอบ | %      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| ๑.หัวหน้าสถานีตำรวจ<br>(งานอำนวยความสะดวก)                                                         | ๑        | ๐.๗๔%  |
| ๒.หัวหน้าสายงาน<br>(งานอำนวยความสะดวก<br>งานป้องกันปราบปราม<br>งานจราจร งานสืบสวน<br>และงานสอบสวน) | ๕        | ๓.๗๐%  |
| ๓.เจ้าหน้าที่ตำรวจ                                                                                 | ๑๒๙      | ๙๕.๕๖% |

gender กรุณาระบุเพศของท่าน

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | %      |
|----------|----------|--------|
| ๑.ชาย    | ๑๓๑      | ๙๗.๐๔% |
| ๒.หญิง   | ๔        | ๒.๙๖%  |

workyear ท่านทำงานให้กับสถานีตำรวจของท่านมาเป็นระยะเวลาทั้งหมด

| ตัวเลือก               | จำนวนตอบ | %      |
|------------------------|----------|--------|
| ๑.ต่ำกว่า ๕ ปี         | ๒๗       | ๒๐.๐๐% |
| ๒.๕ - ๑๐ ปี            | ๓๙       | ๒๘.๘๙% |
| ๓.๑๑ - ๒๐ ปี           | ๔๕       | ๓๓.๓๓% |
| ๔.มากกว่า ๒๐ ปี ขึ้นไป | ๒๔       | ๑๗.๗๘% |

#### ๔.สถิติการตอบ EIT

จำนวนการตอบ EIT รวม ๕๑๓ คน

| ข้อ | คำถาม | คะแนนเฉลี่ย<br>(เต็ม ๑๐๐) |
|-----|-------|---------------------------|
|-----|-------|---------------------------|

E๑

๙๗.๑๒

**การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน**

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

**การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ**

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

**กระบวนการดำเนินคดี**

- บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

**การอำนวยการจราจร**

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

**การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑        | ๐.๑๙%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๖        | ๑.๑๗%  |
| ๕.มาก        | ๓๐       | ๕.๘๕%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๔๗๖      | ๙๒.๗๙% |

E๒

๙๔.๙๘

**การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน**

- ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์

**การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ**

- เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน

**กระบวนการดำเนินคดี**

- การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

**การอำนวยการจราจร**

- ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกการจราจรเป็นอย่างดี

#### การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-

มีการช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราประชาชน/การรักษาความสงบเรียบร้อย/จับกุมผู้กระทำความผิด เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๑๓๘      | ๒๖.๙๐% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๑        | ๐.๑๙%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๓        | ๐.๕๘%  |
| ๕.มาก        | ๑๕       | ๒.๙๒%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๓๕๖      | ๖๙.๔๐% |

E๓ มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๘๕

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | %      |
|----------|----------|--------|
| ๑.มี     | ๗        | ๑.๓๖%  |
| ๒.ไม่มี  | ๕๐๖      | ๙๘.๖๔% |

E๔ ๙๗.๐๖

#### การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

#### การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

#### กระบวนการดำเนินคดี

- มีการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี

#### การอำนวยความสะดวกการจราจร

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจราจรแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

#### การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-

มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๗        | ๑.๓๖%  |
| ๕.มาก        | ๓๕       | ๖.๘๒%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๔๗๑      | ๙๑.๘๑% |

E๕

๙๖.๘๙

**การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน**

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

**การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ**

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

**กระบวนการดำเนินคดี**

- มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

**การอำนวยการจราจร**

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

**การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %      |
|--------------|----------|--------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.ปานกลาง    | ๘        | ๑.๕๖%  |
| ๕.มาก        | ๓๘       | ๗.๔๑%  |
| ๖.มากที่สุด  | ๔๖๗      | ๙๑.๐๓% |

E๖ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๙๖.๓๘

| ตัวเลือก     | จำนวนตอบ | %     |
|--------------|----------|-------|
| ๑.ไม่มีเลย   | ๐        | ๐.๐๐% |
| ๒.น้อยที่สุด | ๐        | ๐.๐๐% |
| ๓.น้อย       | ๐        | ๐.๐๐% |

|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| ๔.ปานกลาง   | ๖   | ๑.๑๗%  |
| ๕.มาก       | ๔๔  | ๘.๕๘%  |
| ๖.มากที่สุด | ๔๖๓ | ๙๐.๒๕% |

age อายุ

| ตัวเลือก        | จำนวนตอบ | %      |
|-----------------|----------|--------|
| ๑.ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๙       | ๓.๗๐%  |
| ๒.๒๐ - ๓๐ ปี    | ๑๐๕      | ๒๐.๔๗% |
| ๓.๓๑ - ๔๐ ปี    | ๑๑๔      | ๒๒.๒๒% |
| ๔.๔๑ - ๕๐ ปี    | ๙๗       | ๑๘.๙๑% |
| ๕.๕๑ - ๖๐ ปี    | ๑๑๘      | ๒๓.๐๐% |
| ๖.มากกว่า ๖๐ ปี | ๖๐       | ๑๑.๗๐% |

gend เพศ

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | %      |
|----------|----------|--------|
| ๑.ชาย    | ๓๑๒      | ๖๐.๘๒% |
| ๒.หญิง   | ๒๐๑      | ๓๙.๑๘% |
| ๓.อื่น ๆ | ๐        | ๐.๐๐%  |

job อาชีพ

| ตัวเลือก                                                       | จำนวนตอบ | %      |
|----------------------------------------------------------------|----------|--------|
| ๑.เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๔๐       | ๗.๘๐%  |
| ๒.พนักงานบริษัทเอกชน                                           | ๓๖       | ๗.๐๒%  |
| ๓.ประกอบธุรกิจส่วนตัว                                          | ๓๐       | ๕.๘๕%  |
| ๔.เกษตรกร                                                      | ๑        | ๐.๑๙%  |
| ๕.อาชีพอิสระ                                                   | ๒๐๕      | ๓๙.๙๖% |
| ๖.รับจ้างทั่วไป                                                | ๗๗       | ๑๕.๐๑% |
| ๗.อื่น ๆ                                                       | ๑๒๔      | ๒๔.๑๗% |

p๑ ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้หรือไม่

| ตัวเลือก      | จำนวนตอบ | %      |
|---------------|----------|--------|
| ๑.ไม่เคย      | ๒๐๓      | ๓๙.๕๗% |
| ๒.เคย ๑ ครั้ง | ๑๓๐      | ๒๕.๓๔% |

|                       |     |        |
|-----------------------|-----|--------|
| ๓.เคย มากกว่า ๑ ครั้ง | ๑๗๐ | ๓๓.๑๔% |
| ๔.เคย เป็นประจำ       | ๑๐  | ๑.๙๕%  |

p๒ ท่านติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้ในลักษณะใด

| ตัวเลือก         | จำนวนตอบ | %      |
|------------------|----------|--------|
| ๑.บุคคลทั่วไป    | ๔๓๓      | ๘๔.๔๑% |
| ๒.หน่วยงานของรัฐ | ๗๘       | ๑๕.๒๐% |
| ๓.องค์กรธุรกิจ   | ๐        | ๐.๐๐%  |
| ๔.อื่น ๆ         | ๒        | ๐.๓๙%  |

p๔ ท่านเป็นผู้รับบริการที่มีภูมิสำเนาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ หรือไม่

| ตัวเลือก                  | จำนวนตอบ | %      |
|---------------------------|----------|--------|
| ๑.ใช่                     | ๒๓๖      | ๔๖.๐๐% |
| ๒.ไม่ใช่/มาจากพื้นที่อื่น | ๒๗๗      | ๕๔.๐๐% |

## ๕.คะแนนตามส่วนราชการ

| No. ส่วนราชการ                 | จำนวน<br>IIT | คะแนน<br>IIT | จำนวน<br>EIT | คะแนน<br>EIT | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| ๑ ส่วนงานสืบสวน                | ๑๘           | ๑๐๐.๐๐       | ๕๑           | ๙๘.๖๓        | ๙๙.๓๒       |
| ๒ ส่วนงานสอบสวน                | ๓๖           | ๙๙.๕๔        | ๑๕๓          | ๙๕.๔๓        | ๙๗.๔๙       |
| ๓ ส่วนงานป้องกันปราบปราม       | ๕๐           | ๙๘.๖๘        | ๑๕๗          | ๙๘.๑๗        | ๙๘.๔๓       |
| ๔ ส่วนงานจราจร                 | ๒๓           | ๙๙.๘๕        | ๑๐๑          | ๙๘.๑๙        | ๙๙.๐๒       |
| ๕ ส่วนงานอำนวยความสะดวก/ธุรการ | ๘            | ๑๐๐.๐๐       | ๕๑           | ๙๘.๒๒        | ๙๙.๑๑       |

## ๖.คะแนนตามส่วนประเภทบริการ

| No. ประเภทบริการ                        | ตอบ | EIT   | E๑    | E๒    | E๓     | E๔    | E๕    | E๖    |
|-----------------------------------------|-----|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| ๑ การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน | ๑๕๖ | ๙๔.๙๘ | ๙๕.๙๐ | ๘๘.๕๙ | ๙๘.๗๒  | ๙๕.๙๐ | ๙๕.๗๗ | ๙๕.๐๐ |
| ๒ การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก  | ๗๕  | ๙๙.๐๓ | ๙๙.๑๐ | ๙๗.๙๗ | ๙๘.๘๗  | ๙๙.๓๒ | ๙๙.๑๐ | ๙๙.๗๗ |
| ๓ กระบวนการดำเนินคดี                    | ๔๐  | ๙๙.๑๗ | ๙๙.๐๐ | ๙๘.๕๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๙๙.๐๐ | ๙๙.๐๐ | ๙๙.๕๐ |
| ๔ การอำนวยความสะดวกจราจร                | ๗๐  | ๙๘.๙๕ | ๙๙.๔๓ | ๙๙.๔๓ | ๙๘.๕๗  | ๙๘.๘๖ | ๙๘.๕๗ | ๙๘.๘๖ |
| ๕ การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | ๑๗๒ | ๙๗.๗๘ | ๙๗.๙๓ | ๙๗.๗๓ | ๙๘.๔๙  | ๙๗.๘๓ | ๙๗.๖๓ | ๙๗.๐๗ |

