

ผังกระบวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



ขั้นตอนที่ 1

รับเรื่อง

ขั้นตอนที่ 2

ตรวจ คัดกรอง
แยกแยะ ส่งเรื่อง

ร้องเรียนไปยังผู้บังคับบัญชา หน่วยเหนือ

ร้องเรียนไปยัง ตร., จต., บช.น.,
บก.น.9 และ อื่นๆ ที่มีหนังสือสั่งการ

ร้องเรียนโดยตรงมายัง สถานีตำรวจ

ร้องเรียนด้วยตนเอง จดหมาย
สื่อออนไลน์ บัตรสนทนา

ดำเนินการตามข้อสั่งการ

פקก. ดำเนินการสั่งการ ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง โดยออกคำสั่งแต่งตั้ง
กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

นำเรื่องร้องเรียนเสนอ פקก.

ดำเนินการสั่งการ ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง โดยออกคำสั่งแต่งตั้ง
กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

เร่งรัด
ติดตามผล

เร่งรัดติดตามผล

รายงานผล

- รายงานผลการพิจารณาตามลำดับชั้น
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

แจ้งผู้ร้องทราบ

รายงานผลตามลำดับชั้นกลับไปยังหน่วยที่รับเรื่องตามลำดับชั้นโดยเร็ว

เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

- (1) ให้หน่วยพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน แต่วันที่ได้รับเรื่อง
- (2) ย้ายระยะเวลาได้อีก 1 ครั้ง ไม่เกิน 15 วัน (มีเหตุผลความจำเป็นหรือมีเหตุอันควร)

รวม 45 วัน

เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ/แจ้งเบาะแส

- (1) ให้หน่วยพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน แต่วันที่ได้รับเรื่อง
- (2) ย้ายระยะเวลาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 7 วัน (มีเหตุผลความจำเป็นหรือมีเหตุอันควร)

รวม 29 วัน