



# ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙

## สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



**ช่องทางติดต่อสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง**  
**Laksong Metropolitan Police Station**  
**Contact Us.**

3 เพชรเกษม 98 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
3 Petchkasem Soi 98 , Petchkasem Rd. ,Bangkhae Nuea Sub-District  
Bangkhae District , Bangkok , 10160



[laksong.metro.police.go.th](http://laksong.metro.police.go.th)

02 421-7926-7  
Hot Line : 191

Official Line Account

พันตำรวจเอกเลิศศักดิ์ เมียกรพิทย์  
ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

## แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

### ๑. คำจำกัดความ

- **ข้อร้องเรียน** มีความหมายครอบคลุมถึง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำ ชมเชย/

การสอบถาม หรือ ร้องขอข้อมูล

- **ผู้ร้องเรียน** หมายถึง ประชาชนทั่วไป องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อกับ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง ผ่านช่องทางต่างๆ

### ๒. ประเภทข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง ข้อสงสัยในด้านการปฏิบัติ งานที่มีการฝ่าฝืน การปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือมีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง ข้อสงสัย ความไม่พึงพอใจด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องการให้ผู้ให้บริการชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องและชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๒.๓ ข้อร้องเรียนการให้บริการ หมายถึง ข้อไม่พึงพอใจด้านการให้บริการวิชาการ ต้องการให้ผู้ให้บริการ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความไม่สะดวกในการรับบริการความล่าช้าข้อผิดพลาดในการให้บริการ การเลือกปฏิบัติกับ ผู้รับบริการ การใช้คำพูด การดูแลต้อนรับการควบคุม อารมณ์ของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

๒.๔ ข้อร้องเรียนประเภทอื่นๆ หมายถึง ข้อที่ไม่พึงใจในด้านอื่นๆ ที่ผู้ร้องเรียน ประสงค์ให้สถานีตำรวจนครบาลหลักสองแก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องและโปร่งใส

### ๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

สถานีตำรวจนครบาลหลักสองมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ให้ประชาชนเข้าถึงได้หลายช่องทาง ดังนี้

๑.กล่องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ชั้น ๑ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



ภาพ ผู้รับเรื่องร้องเรียน

๒.การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ โดยการกรอกข้อมูลแบบฟอร์ม แจ้งข้อร้องเรียน ณ ฝ่าย  
 อำนวยการ ชั้น ๓ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

๓.การร้องเรียนด้วยตนเอง ในขณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงาน

๔.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [laksong@royalthaipolice.go.th](mailto:laksong@royalthaipolice.go.th) หรือ  
<https://laksong.metro.police.go.th/index.php?pageID=๕>

สน.หลักสอง/ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

📍 ที่อยู่: 3 ซอยเพชรเกษม 98 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กทม.10160

☎ เบอร์โทร: 02 421-7926-7

☎ เบอร์แฟกซ์: 02 421-1086

✉ อีเมล: [laksong@royalthaipolice.go.th](mailto:laksong@royalthaipolice.go.th)

Enter Message

Enter Your Name

Email

Enter Subject

ส่งข้อมูล

๕. จดหมายถึง ผกก.สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง ที่อยู่ ที่อยู่ ๓ ซอยเพชรเกษม ๙๘ แขวงบางแคเหนือ เขต  
บางแค กทม.๑๐๑๖๐



**ช่องทางติดต่อสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง**  
**Laksong Metropolitan Police Station**  
**Contact Us.**

**3 เพชรเกษม 98 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160**  
3 Petchkasem Soi 98 , Petchkasem Rd. ,Bangkhae Nuea Sub-District  
Bangkhae District , Bangkok , 10160

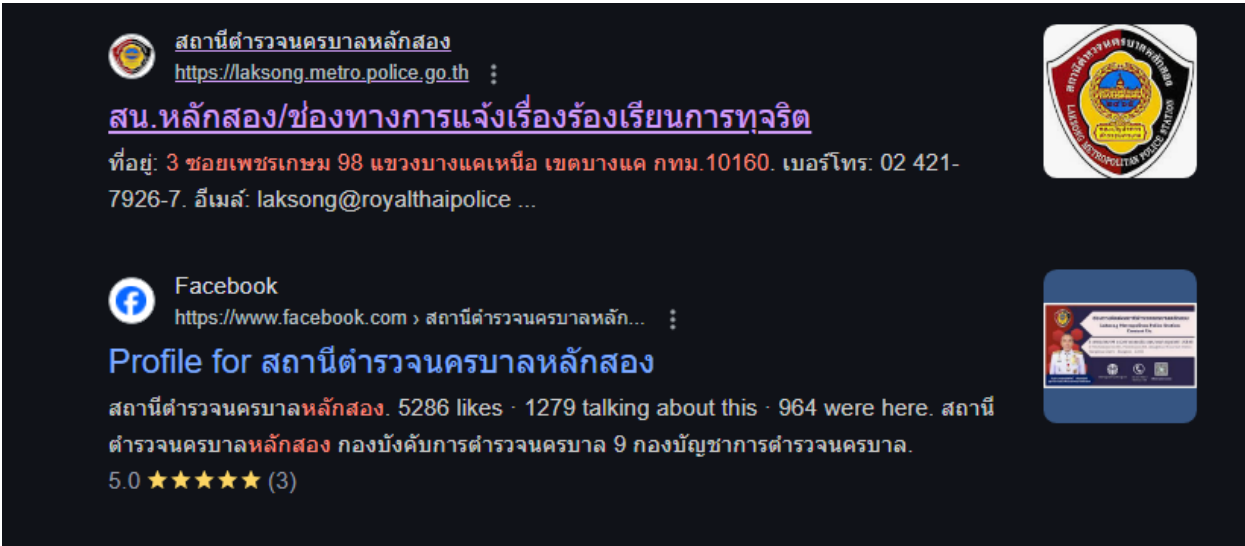
พันตำรวจเอกเลิศศักดิ์ เขียวกรัพย์  
ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

[laksong.metro.police.go.th](http://laksong.metro.police.go.th) 02 421-7926-7  
Hot Line : 191

Official Line Account

๖. Facebook สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

<https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๖๔๗๗๒๔๔๐๑๖๖>



**สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง**  
<https://laksong.metro.police.go.th>

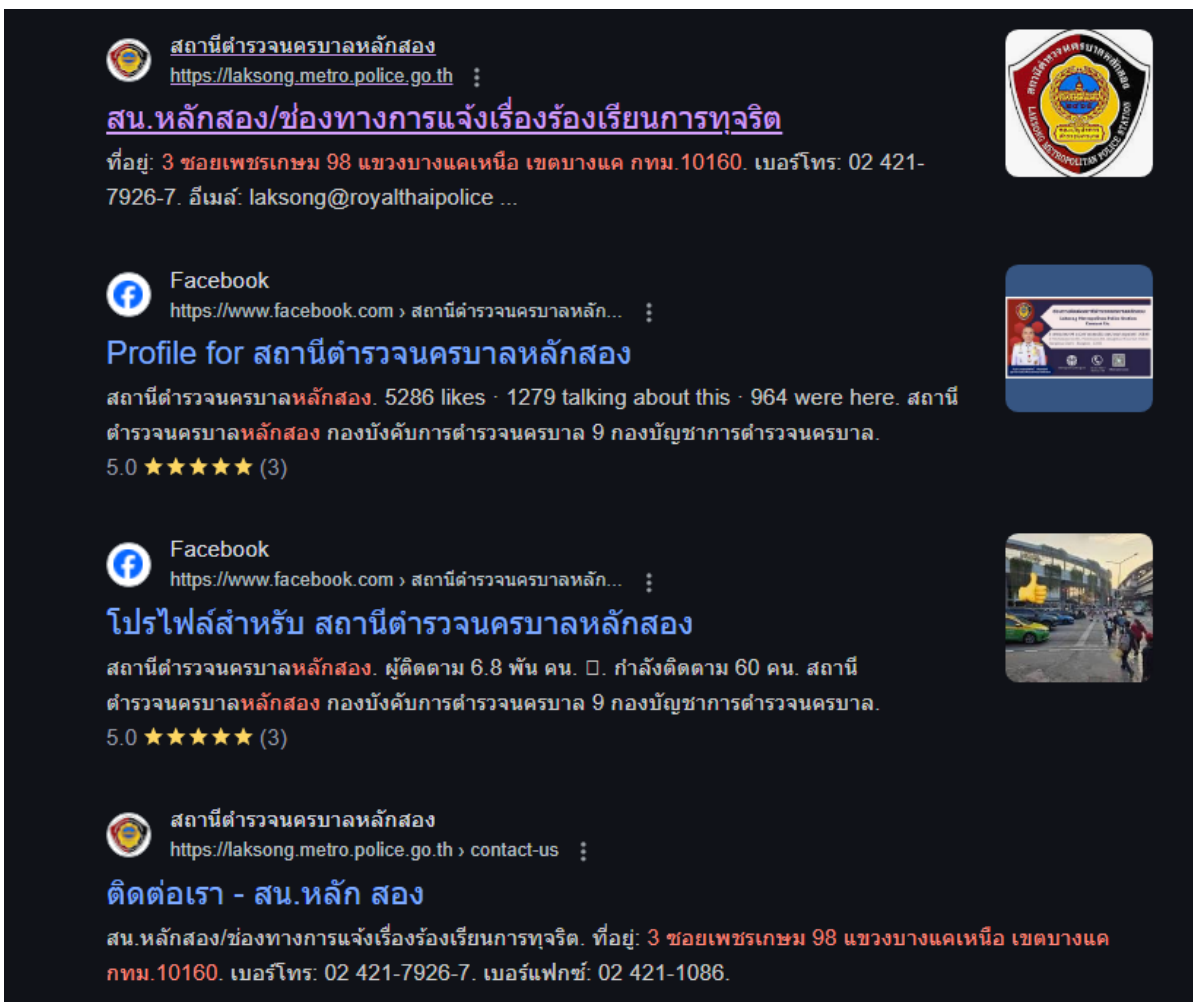
**สน.หลักสอง/ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต**  
ที่อยู่: 3 ซอยเพชรเกษม 98 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กทม.10160. เบอร์โทร: 02 421-7926-7. อีเมล: laksong@royalthaipolice ...

Facebook  
<https://www.facebook.com> > สถานีตำรวจนครบาลหลัก...

**Profile for สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง**  
สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง. 5286 likes · 1279 talking about this · 964 were here. สถานี  
ตำรวจนครบาลหลักสอง กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 กองบัญชาการตำรวจนครบาล.  
5.0 ★★★★★ (3)

๗. เว็บไซต์ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

<http://www.laksong.metro.police.go.th/index.php?pageID=๕>



The screenshot displays the official website and Facebook profile of the Laksong Metro Police Station. The website header includes the station's name in Thai and English, its URL, and contact information: 3 Chaiyapetchakum 98, Bangkhen Subdistrict, Bangkok 10160, with phone numbers 02-421-7926-7 and email laksong@royalthaipolice. The Facebook profile shows a 5.0-star rating from 3 reviews and a profile picture of a police officer. A post on the Facebook page mentions 6.8 thousand followers and 60 posts. The bottom section of the screenshot provides contact details for the station, including the address and phone numbers.

๘. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล

๙. สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑ สำนักงานจเรตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑๐. ช่องไลน์ สน.หลักสอง

#### ๔. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๔.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายอำนวยการจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๔.๓ ฝ่ายอำนวยการ ส่งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ไปยังฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ดำเนินการโดยเร็ว

๔.๔ เมื่อฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบ

๔.๕ ฝ่ายอำนวยการ รวบรวมข้อมูลเสนอต่อ ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

## ๕. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๕.๑. ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้ โดยการให้ผู้ร้องเรียนทำการบันทึกข้อมูล รายละเอียดการร้องเรียน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน หรือชื่อผู้ถูกร้องเรียน และเหตุ ที่ร้องเรียน ตามแบบฟอร์มเอกสารที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการแจ้ง ผลการดำเนินการกลับไปให้ผู้ร้องเรียนทราบ แต่หากผู้ร้องประสงค์ที่จะปกปิดชื่อผู้ร้องสามารถที่จะระบุไว้ในแบบฟอร์ม ซึ่งจะรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

๕.๒. เมื่อได้รับข้อร้องเรียนฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

## แบบแจ้งข้อร้องเรียน สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

วัน.....ที่เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน ผกก.สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....ขอร้องเรียน นาย/นาง/นางสาว/อื่น ๆ (ระบุ).....ตำแหน่ง.....ฝ่ายงาน.....ได้กระทำการเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องในกระบวนการโดยมีรายละเอียดข้อเท็จจริงดังนี้

.....พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว คือ(๑).....จำนวน.....แผ่น(๒).....จำนวน.....แผ่น ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อ ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง เป็นความจริงทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมา ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน

(. ..)

-ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(. ..)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง  
ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

| เดือน/ปี        | ช่องทางที่ร้องเรียน/จำนวนเรื่อง |          |                            |              | ยุติเรื่อง |      |      | อยู่ระหว่างดำเนินการ | รวม | หมายเหตุ             |
|-----------------|---------------------------------|----------|----------------------------|--------------|------------|------|------|----------------------|-----|----------------------|
|                 | สถานีตำรวจ                      | จเรตำรวจ | หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน | หน่วยตรวจสอบ | วินัย      | อาญา | แพ่ง |                      |     |                      |
| ตุลาคม ๒๕๖๘     | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘  | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ธันวาคม ๒๕๖๘    | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| มกราคม ๒๕๖๙     | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| มีนาคม ๒๕๖๙     | -                               | -        | -                          | -            | -          | -    | -    | -                    | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| รวม             | ไม่มีเรื่องร้องเรียน            |          |                            |              |            |      |      |                      |     |                      |

ตรวจแล้วถูกต้อง

ลงชื่อ พ.ต.อ.

( เลิศศักดิ์ เชียมทรัพย์ )

ผกก.สน.หลักสอง

หมายเหตุ : กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หมายถึง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

หน่วยตรวจสอบ หมายถึง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น