



คู่มือการให้บริการประชาชน มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานอำนวยความสะดวก สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง



สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง
02-421-7926-7

พันธะสัญญากับประชาชน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | พันธสัญญา | ภายใต้กรอบ | งานที่รับผิดชอบ |
|--|--|---------------|--|-------------------------|
| 1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ | <ul style="list-style-type: none">➢ พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อมูลข้อความในเอกสาร➢ ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร➢ แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ | ภายใน 15 วัน | ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้ | งานอำนวยความสะดวกชั้น 3 |
| 2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว | <ul style="list-style-type: none">➢ พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว➢ ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล➢ รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล➢ แจ้งผลการพิจารณา | ภายใน 15 วัน | | งานอำนวยความสะดวกชั้น 3 |
| 3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | <ul style="list-style-type: none">➢ พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง➢ ชำระเงินค่าธรรมเนียม➢ ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ➢ ออกใบเสร็จรับเงิน➢ นายทะเบียนลงนาม | ภายใน 30 นาที | | งานอำนวยความสะดวกชั้น 3 |

| | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------------------|
| <p>4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ➢ เขียนคำร้อง ➢ เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ ➢ นายทะเบียนลงนาม ➢ (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม | <p>ภายใน 30 นาที</p> | | <p>งานอำนวยความสะดวกขั้น 3</p> |
| <p>5. ขอปัดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบระยะ 5 ปี</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป ➢ เขียนคำร้อง ➢ เจ้าหน้าที่ประทับตรา ➢ นายทะเบียนลงนาม | <p>ภายใน 30 นาที</p> | | <p>งานอำนวยความสะดวกขั้น 3</p> |
| <p>6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ➢ หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ➢ นายทะเบียนลงนาม ➢ ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.</p> | <p>งานธุรการคดี</p> |
| <p>7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษา ให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้ว มาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ➢ หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ➢ นายทะเบียนลงนาม ➢ ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.</p> | <p>งานอำนวยความสะดวกขั้น 3</p> |

| | | | | |
|--|--|------------------------|--|--------------------------------|
| <p>8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือชำรุด พร้อมถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ➢ เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ ➢ นายทะเบียนลงนาม | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | | <p>งานอำนวยความสะดวกชั้น 3</p> |
| <p>9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่(ภายใน 7 วัน)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม ➢ ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ➢ ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ➢ เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. | <p>งานอำนวยความสะดวกชั้น 3</p> |
| <p>10. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ ➢ ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ➢ ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ➢ เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ ➢ นายทะเบียนลงนาม ➢ ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | <p>ภายใน 1 วัน</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➢ หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. ➢ ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุไม่เกิน 12ปี)ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน | <p>งานอำนวยความสะดวกชั้น 3</p> |



สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง |

“ ขอขอบคุณค่ะ ”

