



สถานตำรวจนครบาลหลักสอง

ประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์



1

ทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่ง หน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

2

ปฏิบัติหน้าที่มิชอบ

ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางมิชอบ

3

ประพฤตินไม่สมควร

ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผน วินัยของข้าราชการตำรวจ

1.เรื่องร้องเรียน ตำรวจ

4

ไม่บริการประชาชน

ไม่ต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้การสงเคราะห์แก่ประชาชน ผู้ติดต่อราชการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เช่น ใช้กริยาวาจาไม่สุภาพ ไม่ให้คำแนะนำหรือให้ คำปรึกษาหรือคำชี้แจงตามสมควร

5

ขอความเป็นธรรม

การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นกลาง ไม่ให้ความเป็นธรรมใน การดำเนินการ มีส่วนได้เสียในคดีที่รับผิดชอบ

2.เรื่องร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส

1

ขอความช่วยเหลือ

เป็นกรณีที่ประชาชนไม่ได้ร้องเรียนกล่าวหา ข้าราชการ ตำรวจ แต่เป็นการร้องขอให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ ปลอดภัยทุกข หรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนอื่นๆ

2

แจ้งเบาะแส

แจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจเข้าไป ดำเนินการตามกฎหมาย รวมทั้งข้อเสนอแนะ แนะนำในการปฏิบัติงาน

